

POLÍTICA DE PRIVACIDADE NIAD SHOPPING CENTERS LTDA.

Atualizada pela última vez em 27 de agosto de 2025.

A NIAD Shopping Centers LTDA., estabelecida na Avenida das Américas, nº 3434, Bloco 7, Sala 501 – CEP 22.640-102– Barra da Tijuca– Rio de Janeiro/RJ, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 43.784.220/0001-66 (“Niad”) entende que a privacidade, a proteção de dados pessoais e o uso deles de forma transparente, ética, segura e responsável são valores essenciais para nossa empresa.

Dessa forma, preparamos a presente política de privacidade com a finalidade de informar quais informações e como as usamos e compartilhamos, e também para você entender melhor os direitos que a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) garante a você.

Para fins desta Política de Privacidade, “titular” ou “titular de dados” significa todo e qualquer indivíduo que faça uso ou tenha acesso aos sites, aplicativos, plataformas on-line, wi-fi, Serviço de Atendimento ao Cliente e/ou outros serviços fornecidos pela Niad ou, ainda, que participe de promoções e eventos realizados pela Niad (“Serviços”), incluindo os consumidores que frequentem um shopping center no qual Niad administra ou que acessem e utilizem os Serviços prestados pela Niad.

1. CONCEITOS IMPORTANTES

- Dado Pessoal: São quaisquer informações que identifiquem a pessoa física de forma direta ou indireta como CPF, endereço, voz, imagem, placa de carro, impressão digital etc.
- Dado Pessoal Sensível: Qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

2. QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS?

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) a Niad em conjunto com os empreendimentos por ela administrados são as controladoras dos dados pessoais para as finalidades de tratamento de dados pessoais descritas nesta Política.

3. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Quando você acessa e/ou utiliza as nossos Serviços, a Niad poderá coletar os dados e você poderá fornecer determinadas informações, tais como:

- Nome, endereço com CEP, telefone, data de nascimento, gênero, e-mail, RG, CPF;
- Informações complementares de identificação, para utilização de um serviço, registro de uma ocorrência ou participação em alguma de nossas ações promocionais, pesquisas de opinião e/ou eventos;
- Dados relacionados ao seu veículo, como, por exemplo, número de CNH, placa de veículo;
- Dados financeiros e de pagamento, na medida que permitidos e conforme critérios estabelecidos pela legislação aplicável;
- Informações sobre seu consumo;
- Informações técnicas coletadas do dispositivo utilizado para acessar nosso site, aplicativos, plataformas online e wi-fi (IP, Mac Address, IMEI, Localização, dentre outros possíveis);
- Informações que recebemos de terceiro, inclusive de bancos de dados publicamente disponíveis, informações voluntariamente disponibilizadas pelo titular para o público em geral;
- Imagem, inclusive em vídeo, enviadas pelo titular através do nosso site, aplicativos e plataformas online ou capturadas através dos sistemas de circuito fechado dos shoppings centers.

Esses dados poderão ser coletados por meio de formulários, cadastros, registro de ocorrência, solicitação de atendimento e demais documentos, sejam físicos ou digitais. Outras formas da Niad ter acesso aos seus dados são fontes públicas ou através de bancado de dados de terceiros.

4. QUAL A FINALIDADE DE COLETARMOS SEUS DADOS?

Seus Dados Pessoais são utilizados para as seguintes finalidades:

- Disponibilizar, prestar, fornecer e manter, nossos serviços;
- Promover a segurança dos titulares que frequentam os shoppings administrados pela Niad;
- Personalizar, desenvolver e aprimorar serviços e funcionalidades, combinando e usando das informações que temos sobre os titulares, como, por exemplo, a maneira de utilização e frequência de utilização dos serviços ofertados pela Niad ou pelos Shoppings;
- Disponibilizar promoções, ofertas, descontos e vantagens, de acordo com suas informações, perfil ou localização;
- Para fins de publicidade e anúncios sobre produtos e serviços da Niad ou de terceiros, incluindo publicidade direcionada, dentro dos serviços ofertados ou fora deles;

- Para permitir a prestação de serviços de terceiros, incluindo parceiros comerciais da Niad;
- Para nos comunicarmos com os titulares, inclusive através de anúncios de serviço, divulgação de eventos, notícias, informativos, notificações, SMS ou marketing relacionado ao próprio serviço;
- Para cumprir com solicitações feitas pelos titulares;
- Para realizar ou apoiar promoções comerciais, concursos ou sorteios, quanto o titular optar por participar de tais atividades;
- Para gerar análises e relatórios estatísticos sobre o funcionamento e operação dos serviços, em benefício da Niad, dos seus parceiros comerciais e prestadores de serviço;
- Realizar pesquisas de satisfação sobre os serviços e sobre os Shoppings;
- Para detectar, identificar, impedir e se defender de atividades fraudulentas, abusivas ou ilegais;
- Cumprir com obrigações legais de coleta, retenção e/ou compartilhamento de dados, incluindo com autoridades governamentais, na forma da legislação e regulamentação aplicáveis;
- Para o exercício de direitos da Niad em processos administrativos, arbitragem ou judiciais, na forma da lei, e para a defesa da Niad, seus direitos, bens e interesses legítimos;

A Niad poderá utilizar outras informações sobre os titulares disponíveis a partir de parceiros comerciais e combiná-las com as informações coletadas ou fornecidas pelos titulares em conformidade com esta Política de Privacidade, para todas as finalidades indicadas acima. Nessa hipótese, somente as informações coletadas diretamente pela Niad e o resultado dessa combinação são abrangidos por e sujeitos a esta Política de Privacidade.

Diante da natureza dos Serviços prestados pela Niad, o titular poderá, em diversas ocasiões, compartilhar dados pessoais com estabelecimentos nas dependências dos Shoppings - tais como lojas, cinemas, restaurantes e administradoras de estacionamento. A Niad não tem, salvo quando expressamente indicado em sentido contrário, ingerência sobre as finalidades para as quais os dados pessoais são coletados por esses estabelecimentos, nem participa do seu tratamento, de modo que a responsabilidade pela segurança dos seus dados e legalidade dos tratamentos nessas hipóteses será exclusivamente desses terceiros. O titular de dados poderá se informar diretamente com os estabelecimentos sobre as hipóteses de tratamento de seus dados pessoais nessas hipóteses.

5. COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando o titular visita as páginas da Niad. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Niad utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar as páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas páginas.

Após o titular consentir com a utilização de cookies, quando do uso das páginas da Niad, a Niad armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, e poderá apagar os cookies das páginas da Niad utilizando as configurações do navegador de preferência.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados coletados pela Niad serão compartilhados única e exclusivamente para o desenvolvimento das atividades comerciais, sendo exigido de todos os terceiros que mantenham o mesmo nível de segurança e governança de dados aplicados por nós, bem como que utilizem tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos.

Nesse sentido, a Niad pode compartilhar informações sobre o titular:

- Quando o titular requerer ou consentir com o compartilhamento;
- Com as empresas do mesmo grupo econômico e shopping centers nos quais administra, para quaisquer das finalidades previstas nesta Política de Privacidade;
- Com parceiros comerciais, para quaisquer das finalidades previstas nesta Política de Privacidade, sendo que tais parceiros comerciais não terão um direito independente de utilizar suas informações, exceto se o titular for informado de maneira contrária, ou ainda, conforme relacionamento direto mantido entre o titular e tal parceiro comercial;
- Para prestadores de serviço da Niad que atuem em nome da Niad e para o exclusivo benefício dela, sendo que tais prestadores de serviço não terão um direito independente de utilizar suas informações;
- A órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial;
- Para o exercício e defesa de quaisquer direitos da Niad, ao seu critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos; e
- Em caso de alteração da propriedade ou controle da Niad, em razão de fusão, aquisição ou venda de ativos, sendo que suas informações poderão ser transferidas a um novo proprietário.

A Niad poderá tratar dados pessoais dos titulares, incluindo o armazenamento, no Brasil ou no exterior. Em qualquer caso, a Niad irá adotar as providências e salvaguardas necessárias, técnicas e legais, para garantir a observância dessa Política de Privacidade e aos seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais.

7. COMO E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

As informações coletadas pela Niad podem ser armazenadas diretamente pela Niad e/ou por prestadores de serviços contratados pela Niad. Tanto a Niad, quanto seus prestadores de serviço adotam as medidas razoáveis de segurança, técnica e administrativa para prevenção de tratamento irregular ou ilícito.

As informações coletadas pela Niad são tratadas e mantidas pelo: (i) período necessário para realizar os Serviços; (ii) enquanto o titular permanecer utilizando ou vinculado a um de nossos serviços; (iii) para cumprir com as finalidades determinadas na cláusula 4; (iv) para lidar com quaisquer demandas, bem como para cumprir os requisitos legais, contábeis ou regulatórios aplicáveis. O período mínimo de armazenamento será de 5 (cinco) anos, ficando, a critério da Niad, a redução desse prazo, considerando, dentre outros, o engajamento ou vinculação do titular de dados aos serviços.

8. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

O titular de dados pessoais possui os seguintes direitos que poderão ser exercidos conforme aplicável, mediante solicitação:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- Eliminação de dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Niad tenha realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- Informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências de tal ação; e
- Revogação do seu consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular.

Caso o titular queira exercer algum desses direitos ou deseje obter maiores esclarecimentos sobre a aplicação dessa Política de Privacidade, poderá entrar em contato conosco, através do Encarregado, por meio dos canais disponibilizados no site e na Central Atendimento. Teremos a satisfação de esclarecer-lhe eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação. Observe que nos reservamos o direito de verificar a identidade do titular antes de respondermos à sua solicitação.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade poderá ser alterada ocasionalmente, portanto, recomendamos que o titular a acesse periodicamente. Em caso de modificações substantivas, incluindo mudanças nas finalidades de tratamento de dados pessoais, a Niad comunicará de maneira antecipada aos usuários e titulares sobre tais modificações através dos canais de contato disponíveis.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por autoridade de dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O titular reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados em seu eventual seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados Pessoais ou demais informações, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado.